



8 RAD, JAK USPĚT JAKO KOSMETIČKA

KDO JSME?

JSME TŘI HOLKY, KTERÉ SE ROZHODLY, ŽE SPOJÍ SVÉ ZKUŠENOSTI A USNADNÍ ZAČÁTKY VŠEM, KTEŘÍ SE CHTĚJÍ VĚNOVAT KOSMETICE NEJENOM DOMA V KOUPELNĚ. PROTOŽE ZAČÍT SE DÁ KDYKOLIV :). NEJPRVE PŘEDSTAVÍME NÁŠ TÝM, KTERÝ VÁS CELÝM EBOOKEM PROVEDE.

PETRA

PODNIKATELKA A MAJITELKA
KOSMETIKY HB Z MRTVÉHO MOŘE

EVA

ZKUŠENÁ KOSMETIČKA A NADŠENÁ OBJEVOVATELKA
VŠEHO NOVÉHO

MÍŠA

VEDOUCÍ ZÁKAZNICKÉHO SERVISU A MILOVNICE
SNÍDANÍ

OBSAH

1. ZAMĚSTNÁNÍ NEBO ŽIVNOST?
 2. JAK SI VYBRAT SALÓN?
 3. JAK SI VYBRAT SPRÁVNOU KOSMETIKU?
 4. S JAKOU KOSMETIKOU PRACUJEME MY?
 5. JAK SPRÁVNĚ NASTAVIT KALKULACI SLUŽEB?
 6. CO JE TO KARTA ZÁKAZNÍKA?
 7. JAKÉ JSOU POVINNOSTI KOSMETIČKY?
 8. SPRÁVNÝ ZÁKAZNICKÝ SERVIS
- BONUS



ZAMĚŠTNÁNÍ NEBO ŽIVNOST?



KAŽDÁ MOŽNOST MÁ
SVOJE VÝHODY A
NEVÝHODY. NĚKDO JE
RÁD SVÝM **VLASTNÍM**
PÁNEM A NĚKDO JE
RADĚJI, KDYŽ MÁ **SVŮJ**
ŘÁD PŘEDEM
NASTAVENÝ A TOHO
SE DRŽÍ. V TÉTO
KAPITOLE POROVNÁME
VÝHODY A NEVÝHODY
OBOU MOŽNOSTÍ.

ZAMĚSTNÁNÍ

- PRACOVNÍ DOBA **OD-DO**
- **JISTÁ KLIENTELA, ŽÁDNÁ POČÁTEČNÍ INVESTICE**
- **STÁLÝ ČISTÝ PLAT CCA 12.000 -15.000 KČ +% Z TRŽBY**
- **MOŽNOST DOVOLENÉ**
- **ZAMĚSTNAVATEL PLATÍ SOCIÁLNÍ A ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ**

PRO KOHO JE TATO MOŽNOST IDEÁLNÍ?

PRO VYŠLÉ ABSOLVENTY STŘEDNÍ ODBORNÉ ŠKOLY, BEZ MOŽNOSTI INVESTICE, ZKUŠENOSTÍ A BEZ VLASTNÍ KLIENTELY.

TENTO TYP ZAMĚSTNÁNÍ NENÍ MOC ČASTÝ. VĚTŠINOU VÁM SALÓN NABÍDNE SPOLUPRÁCI NA ŽIVNOSTENSKÝ LIST, NEBO NA DOHODU O PROVEDENÍ PRÁCE.

ŽIVNOST

DRUH ŽIVNOSTI VÁZANÁ POŽADAVKY

ABYSTE MOHLI ZÍSKAT ŽIVNOSTENSKÝ LIST MUSÍTE SPLŇOVAT TYTO POŽADAVKY:

- **BÝT STARŠÍ 18TI LET**
- **PROKÁZAT BEZDLUŽNOST** (OVEŘÍ SI FÚ SÁM V TRESTNÍM REJSTRÍKU)
- **PŘEDLOŽIT DOKLAD O VZDĚLÁNÍ**
- **ZDRAVOTNÍ PRŮKAZ** (PŘEDKLÁDÁ SE POUZE PŘI HYGIENICKÉ KONTROLE) ZÍSKÁTE HO U PRAKTICKÉHO LÉKAŘE

VZDĚLÁNÍ

- **STŘEDNÍ VZDĚLÁNÍ S MATURITNÍ ZKOUŠKOU** V OBORU VZDĚLÁNÍ KOSMETIČKA A OSVĚDČENÍ O REKVALIFIKACI NEBO JINÝ DOKLAD O ODBORNÉ KVALIFIKACI PRO ČINNOSTI, PŘI KTERÝCH JE PORUŠOVÁNA INTEGRITA LIDSKÉ KŮŽE
- **STŘEDNÍ VZDĚLÁNÍ S VÝUČNÍM LISTEM** V OBORU VZDĚLÁNÍ KOSMETIČKA A OSVĚDČENÍ O REKVALIFIKACI NEBO JINÝ DOKLAD O ODBORNÉ KVALIFIKACI
- **OSVĚDČENÍ O REKVALIFIKACI NEBO JINÝ DOKLAD O ODBORNÉ KVALIFIKACI** PRO KOSMETIČKU A PRO ČINNOSTI, PŘI KTERÝCH JE PORUŠOVÁNA INTEGRITA LIDSKÉ KŮŽE A 4 ROKY PRAXE V OBORU KOSMETICKÉ SLUŽBY (PROKÁŽETE PRACOVNÍ SMLOUVOU).

VÍCE INFORMACÍ ZDE>>>

JAK ZAŘÍDIT ŽIVNOST?

O ŽIVNOSTENSKÉ OPRÁVNĚNÍ LZE POŽÁDAT NA ŽIVNOSTENSKÉM ÚŘADĚ, KDE VYPLNÍTE **JEDNOTNÝ REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ**.

PODÁNÍ LZE UČINIT OSOBNĚ NEBO ELEKTRONICKY. PŘI OSOBNÍM PODÁNÍ NEMUSÍTE JEDNOTNÝ REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ SAMY VYPLŇOVAT. VŠECHNY POTŘEBNÉ INFORMACE S VÁMI VYPLNÍ PŘÍMO PRACOVNÍK ŽIVNOSTENSKÉHO ÚŘADU.

NA MÍSTĚ ZAPLATÍTE **JEDNORÁZOVÝ POPLATEK 1.000 KČ** A ČEKÁTE NA **DOPORUČENÝ DOPIS S VAŠÍM ČÍSLEM IČO**.

PŘI PŘIHLAŠOVÁNÍ ŽIVNOSTI SE VÁS VEDOUCÍ PRACOVNÍK ZEPTÁ, JESTLI SE CHCETE SOUČASNĚ REGISTROVAT K PLATBĚ ZDRAVOTNÍHO A SOCIÁLNÍHO POJIŠTĚNÍ A DANI Z PŘÍJMU FYZICKÝCH OSOB NA PŘÍSLUŠNÉM FINANČNÍM ÚŘADĚ. **LEPŠÍ JE TUTO NABÍDKU VYUŽÍT, UŠETŘÍ VÁM TO MNOHO ČASU :).**

POKUD JIŽ ŽIVNOSTENSKÝ LIST MÁTE, STAČÍ SI HO ROZŠÍŘIT O ŽIVNOST VÁZANOU



CO KDYŽ NEMÁM POTŘEBNÉ VZDĚLÁNÍ?

TATO OTÁZKA SE VĚTŠINOU TÝKÁ TĚCH Z VÁS, KTERÉ JSTE **NAVŠTÍVILY NĚJAKÝ REKVALIFIKAČNÍ KOSMETICKÝ KURZ**. I VY MÁTE MOŽNOST PODNIKAT V TÉTO OBLASTI, ALE POMOCÍ **GARANTA**.

GARANT JE TEN, KDO MÁ V KOSMETICE **DLOUHOLETOU PRAXI A RUČÍ ZA VAŠI PRÁCI V TOMTO OBORU**.

TOTO „PARTNERSTVÍ“ JE OŠETŘENO SMLOUVOU A ROČNÍM POPLATKEM **CCA 4.500 KČ/ROK**. GARANSTVÍ VAŠÍ ČINNOSTI TRVÁ POUZE **URČITOU DOBU**, NEŽ ZÍSKÁTE PODLE ZÁKONA DOSTATEČNOU PRAXI, ABYSTE TYTO SLUŽBY PROVOZOVALY SAMY NA VLASTNÍ ODPOVĚDNOST.

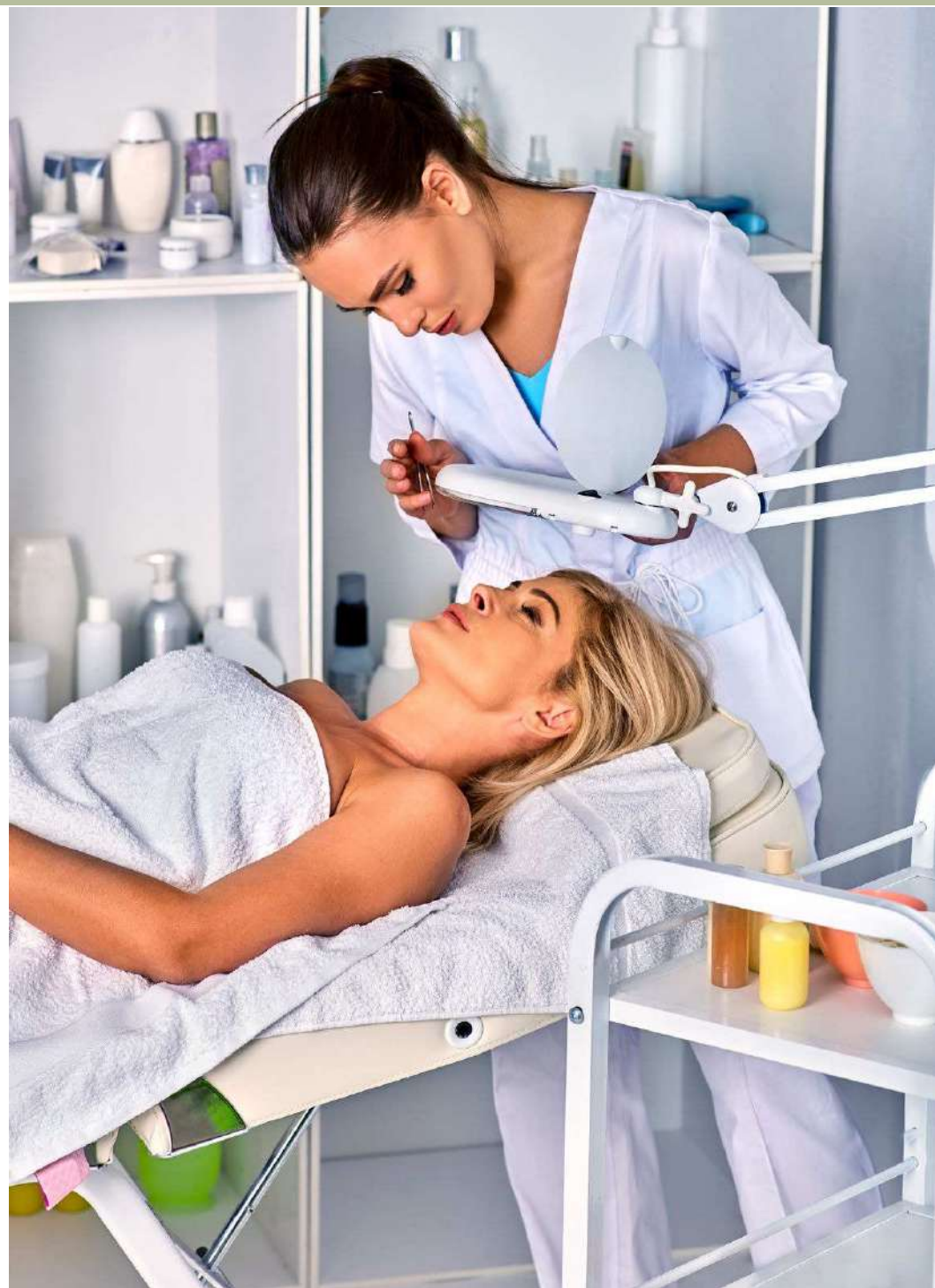
GARANT S VÁMI **MUSÍ JÍT NA ŽIVNOSTENSKÝ ÚŘAD A ZDE DOLOŽÍ POTŘEBNÉ DOKUMENTY**. JINAK VÁM ŽIVNOSTENSKÝ LIST NEVYSTAVÍ.



KDE SEŽENU GARANTA?

MNOHO KOSMETIČEK GARANTSKÉ SLUŽBY NABÍZÍ **PŘES INZERÁTY NA INTERNETU**. DOPORUČUJEME VÁM SE NEJDŘÍVE **OSOBNĚ SEJÍT A PROMLUVIT SI O PODMÍNKÁCH**.

VĚTŠINA KOSMETIČEK NEJPRVE BUDE CHTÍT VIDĚT, JAK PRACUJETE, ABY SE SAMA NEDOSTALA DO POTÍŽÍ.



PRO KOHO JE ŽIVNOST IDEÁLNÍ?

PODNIKÁNÍ NA ŽIVNOST JE SPÍŠE PRO
KOSMETIČKY, KTERÉ MAJÍ FINANČNÍ
PROSTŘEDKY PRO PRVOTNÍ INVESTICI.
ZÁROVEŇ MAJÍ JISTOU KLIENTELU,
KTERÁ JIM ZARUČÍ ROZJEZD SALÓNU
(KAMARÁDKY, ZNÁMÉ).



RADA

POKUD UŽ NAVŠTĚVUJETE A NEBO SE TEPRVE CHYSTÁTE NA REKVALIFIKAČNÍ KURZ, **MLUVTE O TOM S VAŠIMI PŘÁTELI A ZNÁMÝMI** PO CELOU DOBU VAŠEHO KURZU.

ZKOUŠEJTE VAŠE ZÍSKANÉ ZKUŠENOSTI NA LIDECH OKOLO VÁS. JE POTŘEBA SI BUDO VAT KLIENTELU UŽ V DOBĚ ABSOLVOVÁNÍ, PROTOŽE TATO VYBUDOVANÁ KLIENTELA BUDOU VAŠI PRVNÍ ZÁKAZNÍCI V SALÓNU.

DALŠÍ MOŽNOST PODNIKÁNÍ JE **PRONAJMOUT SI MÍSTO** JIŽ V NĚJAKÉM **ZABĚHLÉM SALÓNU**, I TŘEBA JEN NA **DVA DNY V TÝDNU**. DÍKY TOMU ZÍSKÁTE KLIENTELU A PAK UŽ JE TO K VLASTNÍMU SALÓNU JEN KRŮČEK :).

ZE ZAČÁTKU BUĎTE V SALÓNU **CO NEJVÍCE**. POKUD MÁTE V SALÓNU I KADEŘNICTVÍ, NABÍDNĚTE SVÉ SLUŽBY ČEKAJÍCÍM ZÁKAZNÍCÍM NAPŘ. **VYTRHEJTE A NABARVĚTE JIM OBOČÍ, DEJTE JIM VZOREČEK VAŠÍ KOSMETIKY...**




JAK SI VYBRAT SPRÁVNÝ SALÓN?





PŘI VÝBĚRU SALÓNU JSOU DŮLEŽITÉ TYTO FAKTORY

- DOPRAVNÍ DOSTUPNOST
 - VZHLED SALÓNU
 - **VÍCE NABÍZENÝCH SLUŽEB** (MASÁŽE, KADEŘNICTVÍ, MANIKÚRA, PEDIKÚRA,...)
 - HLEDAT SALÓN, KTERÝ BUDE „**ZAJETÝ**“
 - MOŽNOST PARKOVÁNÍ
 - ZAPADNU DO KOLEKTIVU?
 - JAKÁ JE **KONKURENCE** V OKOLÍ?
 - JE VÁM V SALÓNU PŘÍJEMNĚ?
 - BYLA V SALÓNU KOSMETIKA? PROČ UŽ NENÍ?
- 

JAK NAJÍT SALÓN?

- DÁT SI NABÍDKU
- KOUKAT NA INZERÁTY





JAK SI
VYBRAT KOSMETIKU,
SE KTEROU BUDU
PRACOVAT?



CO BY MĚLA VYBRANÁ KOSMETIKA SPLŇOVAT?

VÝBĚR KOSMETIKY JE **VELICE DŮLEŽITÝ** A NĚKDY I POMĚRNĚ **SLOŽITÝ**. POKUD SI VYBERETE KOSMETIKU MUSÍ VÁM BÝT **PŘÍJEMNÁ A MUSÍTE JÍ VĚŘIT**, ZEPTĚJTE SE SAMY SEBE „**NECHALY BYCHOM SE TOUTO KOSMETIKOU OŠETŘIT?**“.

CENA KOSMETIKY HRAJE TAKÉ VELMI DŮLEŽITOU ROLI. VOLTE VŽDY **PŘIMĚŘENOU CENU**, NEBO VOLTE I **DVĚ VARIANTY** A TO LEVĚJŠÍ A DRAŽŠÍ. DRAŽŠÍ KOSMETIKOU MŮŽETE OŠETŘOVAT **NÁROČNĚJŠÍ KLIENTKY**, KTERÉ SI RÁDY PŘIPLATÍ.



PŘÍ VÝBĚRU KOSMETIKY NESMÍTE ZAPOMENOUT TAKÉ **NA KVALITNÍ SLOŽENÍ**. I V DRAHÉ KOSMETICE MOHOU BÝT SCHOVANÉ LÁTKY, KTERÉ PRO PLEŤ NEJSOU IDEÁLNÍ.

POKUD POTŘEBUJETE POMOCI PŘI ČTENÍ SLOŽENÍ VÝROBKŮ, ZKUSTE **TENTO EBOOK NA POZNÁNÍ SLOŽENÍ KOSMETIKY**.

POKUD MÁTE STÁLOU KOSMETIKU, SE KTEROU PRACUJETE, JE DOBRÉ UMOŽNIT ZÁKAZNÍKŮM PO OŠETŘENÍ **PRODUKTY KOUPIT**, KDYŽ BUDOU S OŠETŘENÍM SPOKOJENI, RÁDI SI VÝROBEK ODNESOU A VY BUDETE MÍT **BONUS Z PRODEJE** :).





S JAKOU
KOSMETIKOU
PRACUJEME MY?



KOSMETIKA HB Z MRTVÉHO MOŘE

- KOSMETIKU HEALTH & BEAUTY DOVÁŽÍME Z IZRAELE.
- NENÍ TESTOVÁNA NA ZVÍŘATECH.
- NAŠE VÝROBKY **NEOBSAHUJÍ PARABENY**.
- ZA NĚKOLIK PRODUKTŮ JSME ZÍSKALI **OCENĚNÍ MODRÁ PLANETA ZA 100% PŘÍRODNÍ VÝROBKY**.
- NAŠE VÝROBKY JSOU VHODNÉ PRO **PROBLEMATICKOU PLEŤ, AKNÉ, LUPENKÁŘE**.
- NABÍZÍME VÝROBKY NA OŠETŘENÍ PLETI, RUKOU, NOHOU, TĚLA, VLASŮ.
- **VÍCE SE O NÁS DOZVÍTE ZDE.**





RADA

POKUD MÁTE NA
VÝBĚR VÍCE DRUHŮ
KOSMETIKY A
NEVÍTE, JAKOU
VYBRAT, NECHTE SI
UDĚLAT OŠETŘENÍ
TOUTO KOSMETIKOU.
Z POHLEDU
ZÁKAZNÍKA MŮŽETE
POSODIT
KOSMETIKU ZASE
TROCHU JINAK.



**JAK SPRÁVNĚ
NASTAVIT
KALKULACI SLUŽEB?**





CO VŠECHNO BYSTE MĚLY ZAPOČÍTAT DO CENY OŠETŘENÍ?

KALKULACE OŠETŘENÍ JE VELICE DŮLEŽITÁ, ALE OBTÍŽNÁ ZÁLEŽITOST. CENU MUSÍTE NASTAVIT TAK, ABY VAŠE SLUŽBY NEBYLY PŘÍLIŠ LEVNÉ NEBO DRAHÉ. ALE ZÁROVEŇ MUSÍTE MÍT PŘEHLED O CENÁCH VAŠÍ KONKURENCE.

JAKO PRVNÍ BYSTE SI MĚLY VYPSAT VŠECHNY SLUŽBY, KTERÉ BUDETE ZÁKAZNÍKŮM NABÍZET. K TĚMTO SLUŽBÁM BUDETE VYTVÁŘET CENU, KTERÁ BY MĚLA BÝT NEJLÉPE VYTVOŘENA V CENOVÉM ROZHRANÍ OD DO. A TO HLAVNĚ Z TOHO DŮVODU, ŽE NA KAŽDOU PLEŤ MŮŽETE POUŽÍT JINÉ MNOŽSTVÍ KOSMETIKY.

DALŠÍ NEZBYTNOU POLOŽKOU CENY BY MĚL BÝT NÁJEM ZA PROSTORY, VE KTERÝCH ČINNOST PROVOZUJETE, DÁLE CENA SAMOTNÝCH PRODUKTŮ A HLAVNĚ VAŠE PRÁCE. POKUD NABÍZÍTE OŠETŘENÍ PLETI DRAŽŠÍ A LEVNĚJŠÍ KOSMETIKOU, VYTVOŘÍTE TENTO CENÍK PRO OBA DRUHY KOSMETIKY.



ZÁKLADNÍ VYBAVENÍ, BEZ KTERÉHO SE NEOBEJDETE

- KOSMETICKÉ LEHÁTKO OD 4.500 KČ
- KOSMETICKÁ ŽIDLE OD 2.000 KČ
- KOSMETICKÝ STOLEK NA KOLEČKÁCH OD 500 KČ
- KOSMETICKÁ LAMPA S LUPOU OD 1.000 KČ
- OHŘÍVAČ DEPILAČNÍHO VOSKU (NA DEPILACI CHLOUPKŮ NAD RTY, DEPILACI NOHOU, PODPAŽÍ,...) OD 600 KČ
- DEZINFEKCE KOSMETICKÝCH NÁSTROJŮ OD 80 KČ

PODLE NAŠEHO ODHADU JE MINIMÁLNÍ INVESTICE DO VYBAVENÍ VAŠEHO SALONU **CCA 10.000 KČ.**

ABYSTE MĚLY LEPŠÍ PŘEDSTAVU O TOM, CO DO SALÓNU POTŘEBUJETE, NAVŠTIVTE **KOSMETICKÝ VELETRH (INTERBEAUTY V HOLEŠOVICÍCH, NEBO WORLD OF BEAUTY & SPA V LETŇANECH)**

U KAŽDÉHO PODNIKÁNÍ SE PRVOTNÍ INVESTICE VRÁTÍ AŽ PO NĚJAKÉ DOBĚ. NENECHTE SE ODRADIT, VYTRVEJTE, ZISK PŘIJDE :)

CENÍK KOSMETICKÝCH SLUŽEB - Pedikúra 2018

ODLÍČENÍ PLETI.....22,-

HLUBOKÉ ČIŠTĚNÍ

DO 10 MIN.....50,-

DO 20 MIN.....70,-

GEL NA ČIŠTĚNÍ.....28,-

POUŽITÍ JEDNORÁZOVÉ JEHLY.....30,-

MASÁŽ

OBLIČEJE.....170,-

DEKOLTU.....70,-

RUKOU.....80,-

PARAFÍNEM NA RUCE + MASÁŽ.....150,-

PEELING.....60,-

PLEŤOVÁ MASKA.....80,-

LIFTINGOVÉ SÉRUM.....30,-

ÚPRAVA OBOČÍ

DO 5MIN.....30,-

DO 10MIN.....50,-

BARVENÍ

OBOČÍ.....50,-

ŘASY.....80,-

DEPILACE

RTŮ.....60,-

RTŮ + BRADY.....80,-

LÝTKA.....240,-

CELÉ NOHY.....480,-

RUCE.....120,-

KONEČNÁ ÚPRAVA

PUDR.....20,-

MAKE-UP + PUDR.....30,-

DENNÍ LÍČENÍ.....80,-

VEČERNÍ LÍČENÍ.....190,-

Pedikúra

Základní ošetření.....250,- lakování.....40,- , modeláž nehtů...450,-

Ošetření Kosmetikou HB + 100,-

OŠETŘENÍ ULTRASONICEM PROTI VRÁSKÁM

DO 5MIN.....70,-


DO 15MIN.....140,-

VZOROVÝ CENÍK SLUŽEB



CO JE TO KARTA ZÁKAZNÍKA?





POD KARTOU ZÁKAZNÍKA SI MŮŽETE PŘEDSTAVIT TAKOVOU
LÉKAŘSKOU SLOŽKU U DOKTORA, KDE MÁ VŠECHNY NAŠE
ZDRAVOTNÍ I OSOBNÍ INFORMACE HNED PO RUCI. TATO KARTA
JE VELICE **DŮLEŽITÁ** I V KOSMETICE, PROTOŽE SE **ZPĚTNĚ**
MŮŽETE VRÁTIT KE VŠEM PROVÁDĚNÝM OŠETŘENÍM. DÍKY NÍ
PŮSOBÍ VÁŠ PŘÍSTUP K ZÁKAZNÍKOVI VÍCE **PROFESIONÁLNĚ**.

UPOZORNĚNÍ

OD KVĚTNA 2018 VSTOUPÍ V PLATNOST **ZÁKON O OBECNÉM
NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR**. POKUD TENTO
ZÁKON NEZAVEDETE, MŮŽE VÁM BÝT UDĚLENA VYSOKÁ POKUTA.

STAČÍ SI NA KARTU ZÁKAZNÍKA PŘIPSAT „**SVÝM PODPISEM
SOUHLASÍM SE ZPRACOVÁNÍM SVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ, DLE
ZÁKONA GDPR (OBECNÉ NAŘÍZENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH
ÚDAJŮ, EP 2016/679)**.”



KARTA ZÁKAZNÍKA

Příjmení / Jméno / Titul

Kvačopa



GERMAINE DE CAPUCCINI

Datum narození

.....

ZÁKAZNICKÁ KARTA

Město:

.....

Ulice / č.:

PSČ:

Tel. číslo: *975 966 263*

E-mail:

Léky:

Horm. problémy:

Diabetik:

Poznámka/reakce:

.....

.....

DIAGNÓZA

TYP PLETI Mastná

Normální / smíšená

Aknézní

Suchá

Náročná

Citlivá

Alergie: *ovoce, chleba, +*

delší 21

Kosmetické nerovnosti:

.....

.....

.....



JAKÉ JSOU POVINNOSTI KOSMETIČKY?



NA CO NESMÍTE ZAPOMENOUT PŘI ZAHÁJENÍ ČINNOSTI?

TYTO INFORMACE SE TÝKAJÍ SPÍŠE KOSMETIČEK, KTERÉ SI **ZAKLÁDAJÍ VLASTNÍ SALÓN**, PROTOŽE SE O VŠE MUSÍ POSTARAT SAMY. ZATÍMCO POKUD PRACUJÍ V ZAMĚSTNANECKÉM VZTAHU, TAK TYTO POVINNOSTI ŘEŠÍ VĚTŠINOU ZAMĚSTNAVATEL.

UŽ PŘI OTEVŘENÍ SALÓNU VÁM VZNIKAJÍ **DVĚ DŮLEŽITÉ POVINNOSTI**:

- 1. NAHLÁŠENÍ ADRESY PROVOZOVNY NA HYGIENICKÝ ÚŘAD A ŽIVNOSTENSKÝ ÚŘAD A TO DO 8 DNŮ OD OTEVŘENÍ. ZDE JE JEDNORÁZOVÝ POPLATEK CCA 500 KČ.**
- 2. ZÍSKÁNÍ ZDRAVOTNÍHO PRŮKAZU U PRAKTICKÉHO LÉKAŘE. BUDETE HO POTŘEBOVAT PŘI HYGIENICKÉ KONTROLE.**

JAKÉ JSOU DALŠÍ POVINNOSTI SPOJENÉ SE SALÓNEM?

KAŽDÝ KOSMETICKÝ PROSTOR MUSÍ MÍT SVŮJ **PROVOZNÍ ŘÁD**. POPISUJE SOUHRN URČITÝCH **PRAVIDEL**, KTERÁ STANOVUJÍ ZPŮSOBY, JAKÝMI BYSTE SE MĚLY CHOvat K OBJEKTU/ZAŘÍZENÍ A JAK JEJ SPRÁVNĚ UŽÍVAT. **VZOR PROVOZNÍHO ŘÁDU** NAJDETE **ZDE**. DALŠÍM DŮLEŽITÝM DOKUMENTEM JE **OSVĚDČENÍ O KVALIFIKACI** (VÝUČNÍ LIST A NEBO OSVĚDČENÍ O REKVALIFIKAČNÍM KURZU).



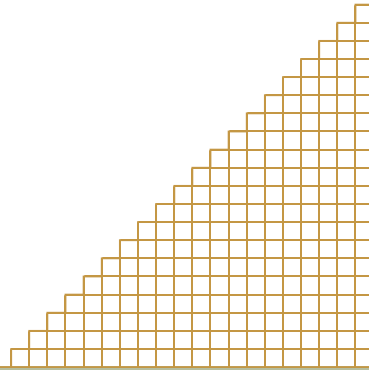


SPRÁVNÝ ZÁKAZNICKÝ SERVIS



VŠECHNY ZNÁTE TEN POCIT, KDYŽ NĚKAM PŘIJDETE
A **CÍTÍTE SE ZDE DOBŘE**. HRAJE **PŘÍJEMNÁ HUDBA**, VE
VZDUCHU JE CÍTIT **VONNÉ AROMA**.

PRVNÍ DOJMY JSOU VŽDYCKY DŮLEŽITÉ A TOMU
MUSÍTE PŘIZPŮSOBIT I VÁŠ SALÓN. HEZKÝ DOJEM
DĚLÁ I MÍRNÉ AROMA, KTERÉ ALE **NESMÍ BÝT
NEPŘÍJEMNÉ**. ZKUSTE SI OBČAS BĚHEM DNE VYJÍT ZE
SALÓNU A PŘI PŘÍCHODU VYZKOUŠEJTE JESTLI
VÁM VŮNĚ NENÍ NEPŘÍJEMNÁ.



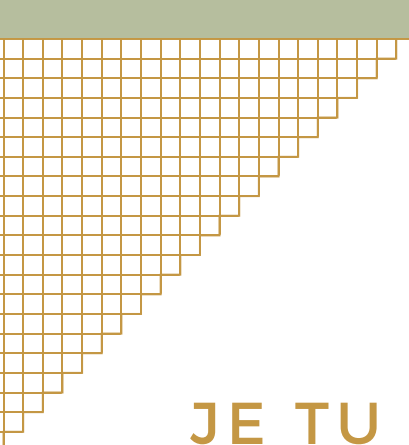
VELICE DOBŘE PŮSOBÍ
TAKÉ **PRACOVNÍ
PLÁŠŤ**, DÁVÁ POCIT
UPRAVENOSTI A
PŘÍPRAVY NA
ZÁKAZNÍKA.
NEMUSÍTE SE DRŽET
KLASICKÉ BÍLÉ BARVY,
MŮŽETE SI VYBRAT
PLÁŠŤ, KTERÝ SE VÁM
BUDE HODIT DO
INTERIÉRU.



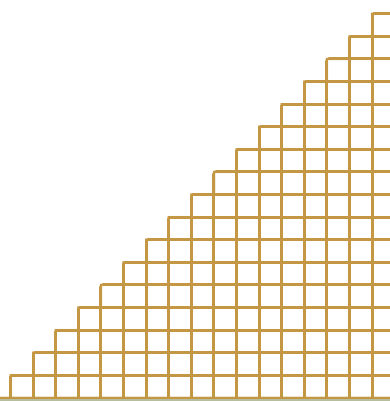


JAK JE TO S HUDBOU V SALÓNU?

POKUD BUDETE POUŠTĚT
VE SVÉM SALÓNU HUDBU
(MIMO RÁDIO), **BUDETE SE
MUSET ZAREGISTROVAT**
NA OCHRANNÝ SVAZ
AUTORSKÝCH PRÁVA K
HUDEBNÍM DÍLŮM **OSU ZDE.**
A ZAPLATIT TAK **ROČNÍ
POPLATEK.** POKUD BUDETE
POUŠTĚT HUDBU
NELEGÁLNĚ MŮŽE VÁM BÝT
UDĚLENA **VYSOKÁ POKUTA.**



JE TU ALE **JINÁ MOŽNOST** JAK SE VYHNOUT TOMUTO NEMALÉMU POPLATKU A TO DÍKY **WEB RÁDIU**. WEB RÁDIO TOTIŽ LICENCUJE HUDBU PŘÍMO OD AUTORŮ A HUDEBNÍKŮ. AGENTURY JAKO OSA NEBO INTERGRAM NEMAJÍ S TĚMITO AUTORY NIC SPOLEČNÉHO A NEVLASTNÍ AUTORSKÁ PRÁVA K TÉTO HUDBĚ. **ODPADÁ TAK POVINNOST PLATIT JIM PŘÍSLUŠNÉ POPLATKY.** VÍCE INFORMACÍ NAJDETE **ZDE**.





JAK SE CHOVAT K ZÁKAZNÍKŮM?

PŘÍSTUP K ZÁKAZNÍKŮM JE VELICE DŮLEŽITÝ. PRO VĚTŠINU ZÁKAZNÍKŮ JE NÁVŠTĚVA KOSMETIKY JAKO **ZASLOUŽENÝ ZKRÁŠLOVACÍ RELAX**. OČEKÁVAJÍ KVALITNÍ PÉČI A MILÝ PŘÍSTUP.

NIKDY NESMÍTE ZAPOMENOUT, ŽE POLOVINU SLUŽBY TVOŘÍ PRÁVĚ **VÁŠ PŘÍSTUP**. PROTO SE SNAŽTE BÝT **EMPATICKÝ A OPEČOVÁVEJTE VAŠE KLIENTY**, AŽ UŽ JE TO NABÍDNUTÍ VODY, VÝBĚR HUDBY A NEBO OBLÍBENÉ VŮNĚ.





JESTLIŽE SI CHCETE UDRŽET
KLIENTY, JE DŮLEŽITÉ PTÁT
SE JICH PŘI ODCHODU NA
TERMÍN DALŠÍ NÁVŠTĚVY.
PTÁTE SE JICH JEŠTĚ ZA
„EUFORIE“ Z POSKYTNUTÉ
PÉČE A VYTVOŘÍTE SI TAK
TERMÍN, KTERÝ BUDE PRO
DALŠÍ PÉČI **IDEÁLNÍ**.



BONUS

JAK JIŽ BYLO ZMÍNĚNO, PRO PROVOZOVÁNÍ KOSMETICKÝCH SLUŽEB (POKUD NEMÁTE PRAXI) JE **POTŘEBA MÍT GARANTA, KTERÝ SE ZA VÁS A VAŠE SLUŽBY ZARUČÍ.**

ZKUŠENÝCH KOSMETIČEK, KTERÉ NABÍZEJÍ TUTO SLUŽBU JE MÁLO.

V RÁMCI TOHOTO EBOOKU **NABÍZÍME MOŽNOST GARANTOVÁNÍ NAŠÍ KOSMETIČKOU EVOU SVOBODOVOU, KTERÁ MÁ PŘES 20 LET PRAXI A MOC RÁDA POMŮŽE ZAČÍT I VÁM :).**

EVA SVOBODOVÁ
TEL. 607 804 940



TENTO EBOOK JSME PSALY S HLAVNÍM ZÁMĚREM A TO
POMOCI.

KAŽDÝ MUSÍME NĚJAK ZAČÍT, TAK PROČ NEPŘEDAT SVÉ
ZKUŠENOSTI DÁL A POMOCI TAK NĚKOMU V JEHO
ZAČÁTKU.

DRŽÍME VÁM PALCE V BUDOVANÍ VAŠEHO VLASTNÍHO
SNU.



PETRA, EVA A MICHAELA



MÁTE DALŠÍ OTÁZKY OHLEDNĚ PODNIKÁNÍ?
CHCETE SE DOZVĚDĚT VÍCE? ZAJÍMÁ VÁS NAŠE
KOSMETIKA?

NAPIŠTE NÁM A MY VÁM RÁDY POMŮŽEME A
ODPOVÍME NA VAŠE DOTAZY.

info@kosmetikahb.cz

www.kosmetikahb.cz

PETRA, EVA A MICHAELA

